

## MANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA



### POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Rev.0  
Fecha: 29/01/2015  
Pág. 1 de 1

Natural d' Mezclas tiene como máxima prioridad la calidad e inocuidad alimentaria de los productos que ofrece. Por esta razón, se compromete a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria basado en:

- Ofrecer al cliente un producto seguro, de calidad diferenciada, que cumpla con los requisitos legales de producción y asumir las responsabilidades frente a sus clientes.
- Motivar y concienciar a los proveedores de materias primas de la necesidad de suministrar productos seguros y de calidad que cumplan con los requisitos legales a nivel de producción.
- Mantener una conducta ética y moral entre el personal, así como con clientes y proveedores, haciéndoles partícipes de las mejoras que se llevan a cabo en la empresa.
- Disponer de una infraestructura adecuada y un personal cualificado y formado para asegurar la permanencia e incremento de los productos en el mercado dentro de un proceso de mejora continua.
- Asegurar la total satisfacción del cliente, cumpliendo con los lazos establecidos y atendiendo a sus necesidades y requerimientos, minimizando así las reclamaciones de los clientes para convertirnos en proveedores diferenciales.
- Asegurar la protección y conservación del medio ambiente a través de acciones concretas y procesos adecuados, optimizando los recursos y tomando decisiones para un desarrollo sostenible.

Natural d' Mezclas adquiere el compromiso de mejora continua en su política de calidad e inocuidad alimentaria y mediante este documento la Dirección lo comunica a empleados, proveedores y clientes.

GERENTE

Sergio Gabarrón Hernández

DIRECTOR TÉCNICO

Juan Gabarrón García